

Regulamin

1. Formalności związane z meldunkiem i opłatą pobytu dokonuje się online. Po dokonaniu formalności pracownik recepcji przydziela najemcy zgodnie z umową miejsce noclegowe. Zapłata za całość jest warunkiem wydania kluczy wynajmowanego apartamentu.
2. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu lub jego skrócenia opłaty nie podlegają zwrotowi.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 10.00 dnia następnego.
4. Na terenie ośrodka cisza nocna trwa od godziny 22.00 do 6.00.
5. Osoby odwiedzające najemców mogą przebywać na terenie ośrodka do godziny 22.00.
6. Za pojazdy zaparkowane na terenie ośrodka właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
7. Obowiązuje zakaz palenia na terenie miejsc noclegowych.
8. Najemca i wczasowicze ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za przekazane mienie oraz za szkody wyrządzone na terenie ośrodka.
9. Wykupiony pobyt nie stanowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków przebywających w nim osób oraz kradzieży i zniszczenia mienia należącego do wczasowiczów. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie mienia własnego najemców.
10. Niepoinformowanie obsługi ośrodka o dodatkowej osobie skutkować będzie opłatą 150zł/dobę za cały pobyt, niezależnie od dnia stwierdzenia naruszenia regulaminu.
11. Właściciel i obsługa ośrodka ma prawo do zweryfikowania ilości osób.
12. Za bezpieczeństwo osób niepełnoletnich na terenie obiektu odpowiada ich opiekun.
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w ośrodku obowiązuje zakaz używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych dużą mocą energii elektrycznej, nie stanowiących wyposażenia apartamentu. Zabrania się używania dodatkowych urządzeń grzewczych oraz elektronicznych.
14. Awarie powinny być zgłaszane pracownikowi.
rezerwacje@echojeziora.pl tel . 663110055.
15. Wynajmujący zobowiązuje się do możliwie szybkiego usunięcia awarii lub w miarę możliwości i potrzeby zmiany apartamentu. Za awarię związaną z rozkodowaniem telewizora odpowiedzialność ponosi najemca. Koszt usunięcia tego typu awarii spoczywa na najemcy zgodnie ze stawką firmy serwisującej sieć telewizyjną.
16. Goście są zobowiązani do kulturalnego zachowania w sposób nie wpływający na komfort pozostałych osób. W szczególności do słuchania muzyki o poziomie głośności nie przeszkadzającym pozostałym Gościom. Niestosowanie się to zapisów regulaminu w tej kwestii oraz uwag obsługi może prowadzić do wydalenia z obiektu bez zwrotu kosztów pobytu. W skrajnych przypadkach może prowadzić do interwencji policji z pełnymi jej konsekwencjami.
17. Obowiązuje bezwzględny zakaz używania jakiegokolwiek własnego sprzętu grającego i nagłaśniającego, w szczególności: wzmacniaczy, kolumn głośnikowych itp.
18. Spożywanie alkoholu na terenie Obiektu jest dozwolone tylko w sposób kulturalny. Nadużywanie alkoholu prowadzące do zachowania naruszającego ład i porządek w Obiekcie będzie bezwzględnie nietolerowane i może prowadzić do wydalenia osób nietrzeźwych z Obiektu bez zwrotu kosztów pobytu. W skrajnych przypadkach nadużywanie alkoholu może prowadzić do interwencji policji z pełnymi jej konsekwencjami.
19. O wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje kierownictwo ośrodka.
20. Kilka kapsułek do prania, zmywarki i kawy Delta Q na wyposażeniu. Nie uzupełniamy kapsułek w czasie pobytu. Kapsułki do kawy dostępne w Biedronce.
21. Nie sprzątany apartamentów w czasie pobytu gości.
22. Na terenie znajduje się miejsc specjalnie przygotowanych i przeznaczonych do bezpiecznego grillowania. Można z nich skorzystać bezpłatnie.
 - grilluj na równej stabilnej powierzchni — podesty z płyt betonowych, ustaw tam swój grill!
 - miej przy sobie naczynie z wodą do gaszenia ognia
 - **nie pozostawiaj grilla bez dozoru!**
 - po skończonym grillowaniu zagaś/zalej do końca popiół
 - zagaszony popiół wyrzucić do specjalnie oznaczonego pojemnika metalowego

Recepcja jest czynna w godzinach od 9.00 do 20.00 pod telefonem 663 110 055.

Życzymy udanego pobytu